

Beoordelingsrapport

**CERTIFICERING NORM VALIDE  
EXAMENINSTRUMENTEN MBO**

**EXAMENSERVICE TRANSPORT EN  
LOGISTIEK (ESTEL)**

**De kracht van  
kennis.**

## Beoordelingsrapport

# **CERTIFICERING NORM VALIDE EXAMENINSTRUMENTEN MBO**

# **EXAMENSERVICE TRANSPORT EN LOGISTIEK (ESTEL)**

**Hobéon**

**Datum:** 1 oktober 2021

**Auteur:** drs. M.N. Leerdam MPM CMC

# **INHOUDSOPGAVE**

<b>VASTSTELLING RAPPORT</b>	<b>1</b>
<b>VASTSTELLING CERTIFICAAT</b>	<b>2</b>
<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
1.1. Functie van dit rapport	3
1.2. Context	3
1.3. Werkwijze en beoordelingsprocedure	3
1.4. Auditteam	4
1.5. Verlening certificaat	4
<b>2. UITKOMSTEN AUDIT</b>	<b>5</b>
2.1. Overzicht bevindingen organisatie-audit	5
2.2. Overzicht bevindingen productaudit	5
<b>ALGEMEEN OORDEEL</b>	<b>6</b>
<b>BIJLAGE 1: PROGRAMMA ORGANISATIE-AUDIT</b>	<b>7</b>
<b>BIJLAGE 2: VERANTWOORDING STEEKPROEF</b>	<b>8</b>
<b>BIJLAGE 3 : NORMELEMENTEN AUDIT EXAMENINSTRUMENTEN</b>	<b>9</b>
<b>BIJLAGE 4: NORMELEMENTEN ORGANISATIE-AUDIT</b>	<b>15</b>

## VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten en bevindingen van de audit van

Organisatie	Examenservice Transport en Logistiek (ESTEL)
Exameninstrumenten	Exameninstrumenten voor transport en logistiek.
Crebonummers	Zie overzicht van alle crebo's
Domein / sector	Transport, Scheepvaart en logistiek
Niveau	Entree, mbo niveau 2, niveau 3 en niveau 4

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter de heer drs. M.N. Leerdam te Den Haag op 1 oktober 2021.

Auditteam	B. Reijken, toetstechnische auditor S. Graves, toetstechnische auditor G. Broers, toetstechnische auditor P.H. Meijer, inhoudelijke auditor
Voorzitter auditteam	drs. M.N. Leerdam
Functie	Senior adviseur
<b>Datum</b>	1 oktober 2021

## VASTSTELLING CERTIFICAAT

Dit rapport onderbouwt het voldoen aan de eisen van de certificering als examenleverancier conform de norm valide exameninstrumenten, aldus de heer drs. B. Verstegen, certificatiebeslissers.

<b>Waardering norm valide exameninstrument</b>	<b>Voldoet</b>
Periode van geldigheid certificaat	3 jaar
Dit rapport is gereviewd door de certificatiebeslissers. Deze heeft tevens een positieve certificatiebeslissing genomen.	drs. B. Verstegen
Functie	Certificatiebeslissers
Datum	05 oktober 2021

# 1. INLEIDING

## 1.1. Functie van dit rapport

Het onderhavige rapport betreft de eindrapportage van de uitvoering van organisatieaudit die plaatsvond op 9 juli en op 14 juli 2021 en van de audit op producteisen op de exameninstrumenten van Examenservice Transport en Logistiek (hierna: ESTEL) ten behoeve van het behalen van de certificering als examenleverancier conform de norm valide exameninstrumenten. De audit op producteisen vond plaats in de maanden juli tot en met september 2021. In het voorliggende rapport staat beschreven in hoeverre de examenleverancier, op basis van de geleverde informatie, voldoet aan de organisatie-, proces- en producteisen uit de norm valide exameninstrumenten mbo. Het betreft de versie van de norm valide exameninstrumenten zoals in oktober 2017 (producteisen) en in november 2017 (proces- en organisatie-eisen) is gepubliceerd. Deze norm is te vinden op <https://stichtingvalideringexamensmbo.nl/over-de-norm/>. De bevindingen van het auditteam worden in hoofdstuk 2 beschreven.

## 1.2. Context

Namens ESTEL heeft de uitvoeringsorganisatie Examenservices Hobéon gevraagd om de hercertificering als examenleverancier mbo uit te voeren.

## 1.3. Werkwijze en beoordelingsprocedure

### *Uitvoering audit*

Het certificeringstraject omvat:

1. een intakebijeenkomst;
  2. een organisatie-audit op de proces- en organisatie-eisen uit de norm voor valide exameninstrumenten en;
  3. een audit op de producteisen voor valide exameninstrumenten door middel van een steekproef op geselecteerde instrumenten.
- Ad. 1 Op meerdere momenten vond afstemming plaats met de examenleverancier. In juni vond het intakegesprek plaats.
- Ad. 2 Hobéon heeft een documentenanalyse uitgevoerd op basis van bewijsstukken van de examenleverancier. Vervolgens heeft een auditor een digitale audit uitgevoerd en hebben gesprekken plaatsgevonden met diverse groepen: het management, ontwikkelaars/constructeurs/vaststellers en vertegenwoordigers van het werkveld en van scholen. Het onderzoek van Hobéon kende de volgende opzet:

Datum	Activiteit
01-07-2021 t/m 06-07-2021	Documentenanalyse
09-07-2021 en 14-07-2021	Uitvoering organisatie-audit (digitaal)
27-07-2021	Conceptrapport organisatie-audit
29-09-2021	Reactie op feitelijke onjuistheden ontvangen van ESTEL
29-09-2021	Bijstelling rapport
29-09-2021	Rapport organisatie-audit definitief gemaakt

- Ad. 3 Voor de productaudit heeft Hobéon in afstemming met de examenleverancier conform de norm een selecte steekproef van 25% bepaald. ESTEL beschikt over een aanbod van 152 exameninstrumenten. Op grond van de steekproef van 25% zijn 38 exameninstrumenten beoordeeld. Criteria voor de steekproef waren: verdeling over de verschillende vakgebieden, over de verschillende kwalificatiedossiers, over de verschillende niveaus en over de verschillende beoordelingssystematiek. Daarnaast is rekening gehouden met

exameninstrumenten die deel uitmaakten van de eerdere audit. De selecte steekproef ziet er als volgt uit:

Kwalificatiedossier	Crebo	Kwalificatie	Niveau	Aantal
Logistiek	25372	Logistiek teamleider	3	6
Logistiek	25388	Logistiek supervisor	4	7
Koopvaardij	25519	Schipper-machinist beperkt werkgebied	2	2
Koopvaardij	25516	Maritiem officier alle schepen	4	9
Maritieme Waterbouw	25520	Stuurman waterbouw	4	2
Binnenvaart	25610	Matroos binnenvaart	2	5
Binnenvaart	25611	Schipper binnenvaart	3	4
Bootmannen	25564	Bootman	3	3
totaal				38

Naast de examens zijn alle relevante documenten die onderdeel zijn van een examenbundel beoordeeld. Dit betreft onder meer de verantwoordingsdocumenten, instructie voor beoordelaars en examenkandidaten, cesuur, examenmatrijzen en beoordelingscriteria.

#### *Beoordelingskader*

De producteisen uit de norm valide exameninstrumenten zijn vertaald in het formulier 'Rapportmodel exameninstrument'. Dit beoordelingskader is gebaseerd op producteisen. De proces- en organisatie-eisen uit de norm valide exameninstrumenten zijn vertaald in het formulier 'Rapport Audit Proces- en organisatie-eisen Validering Examens mbo'.

#### *Certificatiebeslissing*

Het beoordelingsrapport en het certificatieadvies zijn voorgelegd aan de certificatiebeslissers van Hobéon. Deze heeft aan de hand van het rapport (inclusief advies) de aanvraag beoordeeld.

### **1.4. Auditteam**

De organisatie-audit is uitgevoerd door M. Leerdam. De audit op de producteisen is uitgevoerd door B. Reijken, S. Graves en G. Broers (allen toetstechnische beoordelaar van de exameninstrumenten) en P. Meijer (inhoudelijke beoordelaar van de exameninstrumenten).

### **1.5. Verlening certificaat**

De certificatiebeslissing en het certificaat worden toegezonden aan de betreffende contactpersoon van Examenservices. Hobéon draagt er zorg voor dat het toegekend certificaat wordt bijgeschreven in het register. Dit register is openbaar toegankelijk, en het wordt onder meer toegankelijk gemaakt via de website van Hobéon.

## 2. UITKOMSTEN AUDIT

Hierna volgen de resultaten van de organisatie-audit (op basis van de proces- en organisatie-eisen uit de norm voor valide exameninstrumenten) en de audit op exameninstrumenten (op basis van de producteisen uit de norm voor valide exameninstrumenten).

### 2.1. Overzicht bevindingen organisatie-audit

De normelementen van de organisatie op proceseisen en organisatie-eisen zijn opgenomen in het formulier 'Rapportmodel exameninstrument'. Een organisatie voldoet aan basiskwaliteit wanneer het op deze eisen van het beoordelingskader positief scoort. Ofwel: wanneer het de basiskwaliteit levert die bij proceseisen en organisatie-eisen geformuleerd is.

Norm	voldoet	voldoet niet	Kritieke tekortkoming
Proceseisen	X		Geen kritieke tekortkoming
Organisatie-eisen	X		Geen kritieke tekortkoming
<b>Algemeen oordeel</b>	<b>X</b>		

ESTEL voldoet aan de proceseisen en organisatie-eisen uit de norm valide exameninstrumenten. De uitkomsten van de organisatieaudit zijn opgenomen in een separate rapportage, genaamd bijlage 5.

### 2.2. Overzicht bevindingen productaudit

#### Resultaten

De normelementen van de producteisen zijn opgenomen in de bijlage. De uitkomsten van de toetstechnische en inhoudelijke beoordeling van de exameninstrumenten zijn ook opgenomen in de bijlagen. De uitkomsten van de toetstechnische en de inhoudelijke beoordeling zien er als volgt uit:

Steekproef ESTEL	beoordelingscriterium					overall
	algemeen	dekking	beoordeling	cesuur	informatie	
Kwalificatie en (aantal exameninstrumenten)						
Logistiek teamleider (6)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Logistiek supervisor (7)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Schipper-machinist beperkt Werkgebied (2)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Maritiem officier alle schepen (9)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Stuurman waterbouw (2)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Matroos binnenvaart (5)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Schipper binnenvaart (4)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Bootman (3)	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>
Logistiek teamleider	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	voldoet	<b>voldoet</b>

De toetstechnische en inhoudelijke auditoren stellen vast dat de exameninstrumenten voldoen aan de uitstroomseisen en aan de toetstechnische eisen. Uit de controle blijkt dat de exameninstrumenten de betreffende kwalificaties 100% dekken. De uitgewerkte beoordelingen per exameninstrument staan in de bijlagen. Deze zijn opgenomen in een separate rapportage, genaamd bijlage 6.



## **ALGEMEEN OORDEEL**

ESTEL voldoet aan de organisatie-eisen en proceseisen uit de norm valide exameninstrumenten. De inhoudelijke en toetstechnische auditoren stellen vast dat de exameninstrumenten van de examenleverancier voldoen aan de producteisen uit de norm valide exameninstrumenten. Voor alle exameninstrumenten geldt dat deze de betreffende kwalificaties voor 100% dekken. Op basis van de organisatie-audit en de productaudit adviseert het auditteam de certificatiecommissie om ESTEL te certificeren op basis van de norm valide exameninstrumenten mbo. De certificering geldt voor alle exameninstrumenten van ESTEL.

## BIJLAGE 1: PROGRAMMA ORGANISATIE-AUDIT

Bijlage 1: Programma online audit op 9 juli en 14 juli 2021

ESTEL

Auditor: M.N. Leerdam

<b>Tijden 9 juli 2021</b>	<b>Gesprek met</b>	<b>Namens ESTEL</b>
08.30-10.30	Onderwijskundigen, constructeurs en vaststellers	Gwen Roll Jorien Doets
15.45-17.00	Management	Jim Schouten Bianca Boerop
<b>Tijden 14 juli 2021</b>	<b>Gesprek met</b>	<b>Namens ESTEL</b>
12.15-12.55	Personen die feedback geven vanuit werkveld en scholen	André Jansen (school) Ruben van der Meer (werkveld) Jaap Knol (werkveld)

## BIJLAGE 2: VERANTWOORDING STEEKPROEF

De geelgemarkeerde kwalificaties en exameninstrumenten zijn beoordeeld.

Logistiek kwalificaties	Aantal in steekproef
Assistent logistiek 25254 25259 - niveau 1	
Logistiek medewerker 25371 - niveau 2	
Parts/balie medewerker 25373 - niveau 2	
Logistiek teamleider 25372 - niveau 3	
<i>Variant sinds 2016</i>	
<i>Variant sinds 2020</i>	6
Logistiek supervisor 25388 - niveau 4	7
Manager transport en logistiek 25379 - niveau 4	
<i>Variant sinds 2016</i>	
<i>Variant sinds 2020</i>	
Aviations operations officer 25377 niveau 4	
Luchtvrachtspecialist 25378 niveau 4	

Logistiek kwalificaties	Aantal in steekproef
Schipper-machinist beperkt werkgebied 25519 - niveau 2	2
Stuurman-werktuigkundige kleine schepen - 25513 - niveau 3	
Stuurman kleine schepen - 25514 - niveau 3	
Scheepswerktuigkundige kleine schepen - 25515 - niveau 3	
Maritiem officier alle schepen - 25516 - niveau 4 - Moas	9
Stuurman alle schepen - 25516 - niveau 4	
Scheepswerktuigkundige alle schepen - 25518 - niveau 4	
Stuurman waterbouw - 25520 - niveau 4	2
Scheepswerktuigkundige waterbouw - 25521 - niveau 4	

Binnenvaart kwalificaties	Aantal in steekproef
Schipper Rondvaartboot beperkt vaargebied 25385 - niveau 2	
Matroos binnenvaart 25610 - niveau 2	5
Matroos binnenvaart 25509 - niveau 2	
Schipper binnenvaart 25510 - niveau 3	
Schipper binnenvaart 25611 - niveau 3	4
Kapitein binnenvaart 25511 - niveau 4	
Kapitein binnenvaart 25612 - niveau 4	
Bootman 25564 - niveau 3	3
Bootman 25521 - niveau 3	

Wegtransport kwalificaties	Aantal in steekproef
Chauffeur wegvervoer 25549 - niveau 2	
Planner wegtransport 25389 - niveau 3	
Taxichauffeur 25552 - niveau 2	
Chauffeur openbaar vervoer 25550 - niveau 2	
Touringcarchauffeur 25553 - niveau 2	
Touringcarchauffeur/reisleider 25551 - niveau 3	
Touringcarchauffeur/reisleider 25383 - niveau 3	

### **BIJLAGE 3 : NORMELEMENTEN AUDIT EXAMENINSTRUMENTEN**

---

Hobéon is een onderdeel van Kiwa. Met dit beoordelingsformulier beoordelen auditoren van Hobéon examenleveranciers die eerder door Kiwa zijn gecertificeerd en die voorkeur hebben voor die werkwijze. Dit beoordelingskader is gebaseerd op de norm valide exameninstrumenten.

#### **Rapport validering exameninstrumenten**

**Naam Examenleverancier:**

Soort exameninstrument :  
Onderdeel van Kwalificatiedossier : [vul betreffende KD in]  
Onderdeel van Kwalificatie : [vul betreffende KW of KW-'s in]  
Van toepassing op Kerntaak : [vul betreffende KT of KT-en in]  
Van toepassing op Werkproces(sen) : [vul betreffende WP of WP-en in]

#### **Resultaat:**

**Het exameninstrument dekt [niet]\* de volgende onderdelen:**  
[vul betreffende WP of WP-en in]

**Het exameninstrument dekt [niet]\* de volledige kwalificatie.**

**Betreffende de kwalificatie zijn er [geen] andere exameninstrumenten gevalideerd, te weten:**  
[vul betreffende EI of EI-en in]

**Te samen dekken de exameninstrumenten [niet]\* de totale kwalificatie [naam kwalificatie]**

- Extern gevalideerd exameninstrument: het exameninstrument voldoet aan de van toepassing zijnde norm
- Het exameninstrument voldoet niet aan de van toepassing zijnde norm

Naam auditor :

Datum:

**Algemeen****Eis****Waar aangetoond****Akkoord**

1. Er is duidelijk kenbaar gemaakt dat het hier gaat om kwalificerende examenproducten		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
2. Er is duidelijk gemaakt dat het gaat om een exameninstrument met vaste examenopdrachten of om een exameninstrument met instructie om zelf opdrachten te vervangen.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
3. Het is inzichtelijk op welke wijze met het beroepenveld is afgestemd over het exameninstrument, wat de relevantie van het betrokken beroepenveld is en wat het resultaat van de afstemming is.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
4. De instructie om zelf een examenopdracht te vervangen moet de school in staat stellen om de examenopdracht zo te construeren dat het leidt tot een valide exameninstrument. Het volgen van de instructie moet ertoe leiden dat het exameninstrument voldoet aan de producteisen van de norm.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

**Dekking exameninstrument****Eis****Waar aangetoond**

1. Er is aangetoond welk onderdeel(en) van de kwalificatie het exameninstrument dekt. Hiertoe is een relatie gelegd tussen de kwalificatie-eisen en het exameninstrument.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
2. Voor de kwalificatie is er een herleidbaar examenresultaat per kerntaak: <ul style="list-style-type: none"><li>o Indien een exameninstrument een deel van een kerntaak dekt, dient de verhouding tot de andere exameninstrumenten, die samen de gehele kerntaak dekken, inzichtelijk te zijn.</li></ul>		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

○ Indien een exameninstrument kerntaakoverstijgend is, dient inzichtelijk te zijn hoe tot de examenresultaten per kerntaak wordt gekomen.		
3. Het exameninstrument examineert niet meer dan in de kwalificatie beschreven staat.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
4. De examenvorm sluit aan bij de te beoordelen inhoud.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
5. De context en de inhoud van het exameninstrument doen recht aan complexiteit, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
6. De inhoud (opdrachten, vragen) van het exameninstrument is voor één uitleg vatbaar, is passend bij de kwalificatie-eisen en ligt op het niveau van de beginnend beroepsbeoefenaar. Het taalgebruik is helder en past bij de doelgroep.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
7. Wanneer het exameninstrument uit meerdere examenonderdelen bestaat, past de omvang van het onderdeel bij het belang van de kwalificatie-eisen.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
8. Het exameninstrument dekt de eisen van de kwalificatie. In de verantwoording bij het exameninstrument is aangegeven of, en waarom, dat middels het examineren van alle kwalificatie-eisen of middels representatieve examinering van de kwalificatie-eisen wordt gerealiseerd.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

### Dekking kwalificatie

#### Eis

#### Waar aangetoond

9. De opvatting over het beroep / de beroepen waarvoor wordt geëxamineerd is afgestemd met het beroepenveld. De inhoud van het beroep is hierin leidend.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
10. Op basis van de opvatting over het beroep / de beroepen en de afstemming met het beroepenveld worden keuzes voor de examinering gemaakt.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

11. Welke kwalificatie-eisen in ieder geval worden geëxamineerd. Examens of examenonderdelen hiervoor worden door alle deelnemers uitgevoerd.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
12. Welke overige keuzes zijn gemaakt voor de te examineren kwalificatie-eisen.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
13. Indien de kwalificatie door middel van een steekproef wordt geëxamineerd: * de kwalificatie-eisen waaruit een steekproef wordt getrokken zijn gelijkwaardig; * de steekproef kan niet uit kerntaken getrokken worden. De kwalificatie-eisen, waaruit een steekproef getrokken kan worden, zijn: werkprocessen, kennisaspecten, vaardigheden, gedragingen, situaties, handelingen of beroepscontexten. * de steekproef is onvoorspelbaar voor de deelnemer. * de omvang van de steekproef voor deze kwalificatie-eisen geeft de juiste indicatie van het (toekomstige) beroep wat betreft niveau, inhoud en complexiteit. Dit bepaalt het aantal examenonderdelen. Alleen in het geval de selectie van het aantal onderdelen voor de steekproef volkomen arbitrair is, kan minimaal 1/3 als richtlijn worden aangehouden.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

### Beoordeling exameninstrument

Eis	Waar aangetoond	
1. Ieder exameninstrument bevat een beoordelingsinstrument.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
2. Het beoordelingsinstrument maakt een eenduidige en objectieve vaststelling of een deelnemer de eisen op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar beheerst mogelijk.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
3. Het beoordelingsinstrument bevat een beoordelingsvoorschrift voor de beoordelaar met instructies voor het beoordelen van een geleverde prestatie van een examenkandidaat.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

4. Het beoordelingsinstrument bevat een beoordelingsmodel, bestaande uit beoordelingscriteria en, waar nodig, een antwoordmodel.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
5. De beoordelingscriteria zijn eenduidig (voor 1 uitleg vatbaar, dus specifiek en/of waarneembaar) en volledig.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
6. De beoordelingscriteria zijn herleidbaar tot de kwalificatie-eisen.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
7. De antwoordmogelijkheden passen bij de vraagstelling en beoordelingscriteria en opdracht passen bij elkaar.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
8. Het beoordelingsinstrument bevat een scoremodel dat inzichtelijk maakt hoe de (deel)waardering voor de betreffende geleverde prestatie van een examenkandidaat tot stand komt.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
9. Het scoremodel kent een evenwichtige puntentoekenning (waardering) die recht doet aan het belang van de kwalificatie-eisen. De bijdrage van een beoordelingscriterium aan de eindwaardering moet in verhouding staan tot het belang van dat beoordelingscriterium.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

## Cesuur

Eis	Waar aangetoond	
1. De onderliggende systematiek die gebruikt is voor het bepalen van de cesuur is inzichtelijk.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
2. De cesuur is zodanig opgesteld dat de waardering en daarmee de waardering van de kennis, vaardigheden en gedrag van de deelnemer minimaal op het niveau ligt dat voor een beginnend beroepsbeoefenaar noodzakelijk is.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
3. Er is sprake van een evenwichtige weging van (onderdelen van een) exameninstrument(en.)		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee



**Informatie****Eis****Waar aangetoond**

1. De informatie over het exameninstrument geeft alle betrokkenen inzicht in hoe het examen eruit ziet, hoe het wordt uitgevoerd en hoe het wordt beoordeeld. Deze informatie is aantoonbaar opgenomen als onderdeel van het exameninstrument:

- examenvorm (schriftelijk, mondeling e.d.),
- examenduur,
- cesuur (voor deel- en eindwaardering),
- afnamecondities,
- hulpmiddelen (wat is wel en niet toegestaan),
- beoordelingsinstrument,
- instructies en achtergrondinformatie voor deelnemer en examinator/beoordelaar.

Ja  
 Nee

## BIJLAGE 4: NORMELEMENTEN ORGANISATIE-AUDIT

### Proceseisen

Norm	Waar aangetoond	Akkoord
1. Beschrijving van het proces van construeren		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
2. Beschrijving van het proces van vaststellen		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
3. Procedures en werkinstructies construeren		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
4. Procedures en werkinstructies vaststellen		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
5. Procedure onafhankelijkheid tussen constructeurs en vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
6. Taakverdeling tussen constructeurs en vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
7. Wijze van betrokkenheid onderwijs		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
8. Wijze van betrokkenheid bedrijfsleven		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
9. Kwaliteitscriteria betreffende de vragen/opdrachten		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
10. Kwaliteitscriteria betreffende de antwoorden/beoordelingscriteria		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
11. Kwaliteitscriteria betreffende de cesuur		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
12. Wijze van ontwikkelen van de beoordelingsinstrumenten		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
13. Definitieve vaststelling exameninstrumenten		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
14 toetsing proceseisen bij constructeurs		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
15 toetsing proceseisen bij vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

16 toetsing proceseisen bij betrokkenheid bedrijfsleven en betrokkenheid onderwijs		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
--	--	---

### Organisatie-eisen

Norm	Waar aangetoond	Akkoord
1. Beheer van documenten en gegevens		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
2. Beschikbaarstelling van documenten en gegevens		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
3. Waarborgen van de actuele wet- en regelgeving		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
4. Werkwijze beoordelen en implementeren van de actuele wet- en regelgeving		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
5. Criteria borgen van deskundigheid van de constructeurs en vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
6. Eisen gesteld aan de constructeurs en vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
7. Aantonen van de eisen bij de constructeurs en vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
8. Jaarlijkse interne kwaliteitsaudit		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
9. Klachtenprocedure		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
10. Klachtenoverzicht		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
11. Beveiliging gegevens		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
12 toetsing organisatie eisen bij constructeurs		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
13 toetsing organisatie eisen bij vaststellers		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
14 toetsing organisatie eisen bij betrokkenheid bedrijfsleven en betrokkenheid onderwijs		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)

I [www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)