

## FAQ – Digitaal Beoordelen

➤ **Inloggen lukt niet.**

Controleer of je het juiste e-mailadres en wachtwoord heeft gebruikt. Lukt het nog niet, neem dan contact op met de Helpdesk via [info@stichtingestel.nl](mailto:info@stichtingestel.nl) of 030-608 77 33.

➤ **Ik ben mijn wachtwoord vergeten.**

Voordat je inlogt zie je de mogelijk 'wachtwoord vergeten?'. Je vult hier jouw e-mailadres in en je krijgt een nieuw wachtwoord toegestuurd wat je kunt gebruiken om in te loggen.

➤ **Ik wil mijn wachtwoord wijzigen.**

Wanneer je ingelogd bent ga je naar jouw naam en klik je op 'account bewerken'.

➤ **Het leerbedrijf staat niet in de lijst.**

Getoonde leerbedrijven in de lijst zijn gekoppeld met de database van de door SBB-erkende leerbedrijven.

➤ **De student kan de eigen praktijkopleider niet selecteren bij het aanmaken van een praktijkleermoment.**

De volgende acties dienen hiervoor te zijn uitgevoerd:

- De praktijkopleider moet zichzelf geregistreerd hebben.
- De praktijkopleider dient de betreffende kwalificatie te bezitten. Dit kan gewijzigd worden bij 'account bewerken'.
- De praktijkopleider moet zijn goedgekeurd door de beheerder.

➤ **De student kan geen meetmoment meer aanmaken onder een praktijkleermoment.**

Er kan slechts een verschil zijn van 2 meetmomenten tussen de student en de praktijkopleider.

➤ **De praktijkopleider kan geen beoordeling doen.**

De praktijkopleider kan alleen een beoordeling doen als de student een meetmoment heeft aangemaakt met hem/haar als praktijkopleider.

➤ **De beoordeling moet door een andere praktijkopleider gebeuren.**

De 'nieuwe' praktijkopleider kan na inloggen een student van hetzelfde leerbedrijf overnemen.

➤ **De student wisselt van klas.**

Als BPV-begeleider kun je de student verplaatsen naar een andere klas. Dit kan alleen een klas zijn met dezelfde kwalificatie.

➤ **De student gaat een andere opleiding volgen.**

De student kan zelf de nieuwe kwalificatie aanvragen. De student heeft hiervoor de nieuwe groepscode, te ontvangen van de school, nodig.